

The Rilano

HOTEL HAMBURG



The Rilano Hotel Hamburg | Heine-Saß-Weg 40 | 21129 Hamburg

Arbeitszeugnis

Frau **Katja Pumm**, geboren _____ in Hamburg,

war _____ als

Reservierungsmitarbeiterin

in unserem Hotel beschäftigt.

Das The Rilano Hotel Hamburg ist ein 4-Sterne Superior Hotel und ein Mitglied von WORLDHOTELS. Es liegt direkt an der Elbe und verfügt über 170 modern ausgestattete Gästezimmer sowie 5 klimatisierte Veranstaltungsräume, welche mit modernster Tagungstechnik ausgestattet sind. Die Räume bieten Platz für bis zu 220 Personen. Unser gastronomisches Angebot bietet ein à la carte Restaurant mit 100, unsere Lounge/Bar mit 60 und eine Terrasse mit 80 Sitzplätzen an.

In ihrer Position als Reservierungsmitarbeiterin war Frau Pumm für folgende Aufgaben im Wesentlichen verantwortlich:

- Annahme von telefonischen Reservierungen entsprechend der Rilano Rituals
- Eingabe von telefonischen und schriftlichen Buchungen ins System Amadeus Hospitality / Infor-SoftBrands
- Bearbeitung und Eingabe von Namenslisten
- Gruppenanfragen (Leisure) nach Vorgaben bearbeiten
- Eingabe und Bearbeitung von OTA- und FIT-Buchungen
- Durchführung der täglichen Reservierungskontrolle
- Tägliche Segmentkontrolle
- Pflegen der Statistiken wie LogHelp, Corporate Statistik
- Erstellen der Gruppenvorschau und der Busfunctions
- Tägliche Ablage

Frau Pumm hat sich gut in ihr Aufgabengebiet eingearbeitet.

Sie hat die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt. Ihre Arbeitsergebnisse waren auch bei komplexen Aufgabenstellungen und wechselnden Anforderungen von guter Qualität.

Rilano Group GmbH | The Rilano Hotel Hamburg | Heine-Saß-Weg 40 | 21129 Hamburg
Tel: +49 40 300849 0 | Fax +49 40 300849 900 | www.rilano.com | info-hamburg@rilano.com
HRB 205879 Amtsgericht München | Steuernummer 11657172742 | USTID Nr. DE 266528653

Geschäftsführer Bernd Zevens & Holger Behrens | Hamburger Volksbank eG | IBAN DE74 2019 0003 0077 1350 08 | BIC GENODEF1HH2

WORLDHOTELS



The Rilano

HOTEL HAMBURG



Rilano Hotels & Resorts | The Rilano Hotel Hamburg | Holtenauer Weg 40 | 21129 Hamburg

Frau Pumm arbeitete stets sehr selbstständig, sorgfältig und zielstrebig sowie mit einem hohen Maß an Einsatzbereitschaft.

Sie verfügte über umfangreiche und solide Fachkenntnisse und setzte ihre Fähigkeiten bei allen Aufgaben wirksam ein.

Wir haben Frau Pumm als eine sehr belastbare Mitarbeiterin kennengelernt, die wechselnden Beanspruchungen und schwierigen Aufgaben jederzeit gewachsen war und auch unter Termindruck alle ihre Aufgaben stets sehr gut bewältigte.

Aufgrund ihres freundlichen und aufgeschlossenen Wesens war sie bei Vorgesetzten, Kollegen und Gästen sehr geschätzt und anerkannt. Ihr Verhalten war jederzeit einwandfrei.

Das Arbeitsverhältnis endete am 21.03.2018

Wir wünschen Frau Pumm für ihren weiteren Berufs-und Lebensweg alles Gute.

Hamburg, 13.03.2018


Dennis Majer
Hotel Manager



Linda Borrmann
HR & Administration Coordinator